



**HISWA**  
VERENIGING

## ZORGELOOS VAREN

Watersporters doen zaken  
met een HISWA-bedrijf





# ZORGELOOS VAREN

**Of u nu een zeilcursus doet, een boot huurt, koopt of laat bouwen of repareren, als watersporter wilt u genieten op het water. En niet voor onaangename verrassingen komen te staan. Een watersportbedrijf dat lid is van HISWA garandeert u dat u zorgeloos kunt varen. Bij HISWA houden we namelijk van duidelijkheid en zekerheid.**

Zorgeloos varen, dat begint bij het vooraf maken van goede afspraken. U wilt niet geconfronteerd worden met bijvoorbeeld een miskoop, een mankement aan uw gehuurde boot of een onverwachte opzegging van uw ligplaats. Uw rechten en plichten, maar ook die van de ondernemer zijn geregeld in de algemene voorwaarden, de 'kleine lettertjes'.

De HISWA Algemene Voorwaarden zijn in overleg met ANWB en Consumentenbond opgesteld. Als u met een bedrijf aangesloten bij HISWA Vereniging zakendoet, moet die de HISWA Algemene Voorwaarden gebruiken. Die voorwaarden zijn uiteraard in begrijpelijke en heldere taal. Zodat u precies weet waar u aan toe bent.

Een HISWA-bedrijf zorgt ervoor dat u een tevreden klant bent en blijft. In deze folder leest u alles over de vele voordelen van HISWA-bedrijven. En krijgt u antwoord op vragen als: wat moet ik doen bij een conflict? Wat mag ik verwachten van een goede ligplaats? Hoe koop ik een solide boot?

Zodat u zorgeloos kunt varen.

## TIPS

Een boot kopen, huren, laten verkopen of repareren of een ligplaats huren. Het zijn situaties die elke watersporter meemaakt en waarmee (soms grote) bedragen gemoeid zijn. Hoe voorkomt u teleurstellingen?

- Maak goede afspraken met het HISWA-bedrijf en leg deze schriftelijk vast. Mondelinge afspraken zijn ook bindend maar achteraf moeilijk bewijsbaar.
- Raadpleeg een modelcontract. HISWA Vereniging kent verschillende modelcontracten die zijn afgestemd op de HISWA Algemene Voorwaarden. ANWB kent ook modelcontracten; die zijn echter bedoeld voor overeenkomsten tussen particulieren. Die contracten kunnen u overigens wel goed inzicht geven in hetgeen waarover u afspraken moet maken.
- Vraag naar de HISWA Algemene Voorwaarden en bestudeer die goed.
- Zorg ervoor dat u het contract samen met de voorwaarden goed bewaard.

# VOORDELEN

**Waarom zou u zakendoen met een HISWA-lid en niet met een ander watersportbedrijf? HISWA-bedrijven bieden u veel extra's. U profiteert van veel aantrekkelijke voordelen.**

HISWA-bedrijven zijn aangesloten bij HISWA Vereniging, de brancheorganisatie van de watersportindustrie. HISWA behartigt de belangen van die ondernemers. Zij geven u als watersporter optimale zekerheid. De mensen die bij HISWA-bedrijven werken zijn betrouwbaar, vakkundig en duidelijk in hun afspraken. Ze leveren goede producten met een marktconforme prijs en bieden een uitstekende dienstverlening. HISWA Vereniging en ANWB zetten zich samen in om watersporters én watersportbedrijven zekerheid en duidelijkheid te bieden bij hun overeenkomsten. Daarom onderhandelen zij over algemene voorwaarden voor vrijwel alle overeenkomsten tussen watersporter en HISWA-bedrijf.

## **VOORDELEN OP EEN RIJ**

U krijgt:

- de afspraken duidelijk op schrift.
- één jaar garantie bij aankoop van een nieuwe boot en/of onderdelen.
- zes maanden garantie bij aankoop van een gebruikte boot (vanaf € 4.500).
- bescherming door de HISWA Algemene Voorwaarden. Alleen HISWA-leden gebruiken deze voorwaarden bij al hun overeenkomsten. De voorwaarden zijn consumentvriendelijk: ze zijn samen met ANWB en Consumentenbond opgesteld. Van de voorwaarden mag alleen in het voordeel van u als consument worden afgeweken.
- een snelle en bindende uitspraak als u een geschil met een HISWA-lid voorlegt aan de onafhankelijke en onpartijdige Geschillencommissie Waterrecreatie.
- garantstelling van HISWA Vereniging voor de nakoming van de uitspraak van de Geschillencommissie Waterrecreatie (uw geschil mag maximaal € 14.000 betreffen).
- advies van vakmensen. Medewerkers van HISWA-bedrijven worden continu bijgeschoold en zijn altijd goed op de hoogte van de laatste ontwikkelingen in de markt, bijvoorbeeld op het gebied van techniek, veiligheid, CE-markering of milieuregelgeving.



### **HOE HERKENT U EEN HISWA-BEDRIJF?**

Watersportbedrijven die lid zijn van HISWA Vereniging, herkent u aan het rood-wit-blauwe schild met daarin het woord HISWA dat aan de gevel of muur hangt. De HISWA-voorwaarden herkent u aan het HISWA-logo dat rechtsboven op de voorwaarden gedrukt is. Waar u ook komt, de HISWA Algemene Voorwaarden zijn altijd overal geldig, gelijk en herkenbaar. Vraag ernaar.

### **MEER INFORMATIE**

[www.hiswa.nl](http://www.hiswa.nl) > Vind een bedrijf

### **WELKE VOORDELEN BIEDT ANWB VOOR U?**

Wanneer u lid bent van ANWB heeft u recht op juridisch advies bij vragen of problemen. Bijvoorbeeld bij het (ver)kopen of huren van een boot en het huren van een lig- of bergplaats. Het advies is telefonisch en gratis. Daarnaast kunnen ANWB-leden en abonnees van de Waterkampioen met technische vragen bij aan- of verkoop, reparatie en onderhoud terecht bij de afdeling ANWB Watersport. ANWB behartigt tot slot ook de belangen van de watersporter en zet zich onder meer in voor verbetering van recreatiemogelijkheden op het water.



**HISWA**





# HISWA ALGEMENE VOORWAARDEN

**Bij het kopen van een product of dienst horen algemene voorwaarden. Maar vaak staat u niet te springen om deze 'kleine lettertjes' te lezen. Al die lastige formuleringen, ingewikkelde woorden en lange zinnen. U wilt het liefst gelijk varen. Dat snappen we. Daarom hebben we onze voorwaarden extra toegankelijk en leesbaar gemaakt. Zodat iedereen precies begrijpt wat er staat.**

De HISWA Algemene Voorwaarden geven u snel en simpel een overzicht van de rechten en plichten die voor u als watersporter gelden. Maar ook de rechten en plichten van het watersportbedrijf - het HISWA-lid - waarmee u zakendoet, staan helder beschreven. Kleine moeite, groot plezier gaat hier zeker op.

## **OPTIMALE ZEKERHEID**

Alle HISWA-bedrijven gebruiken de HISWA Algemene Voorwaarden (verplicht). De voorwaarden zijn evenwichtig: zowel de belangen van u als watersporter als de belangen van het watersportbedrijf zijn erin geregeld. HISWA Vereniging stelt de voorwaarden daarom samen op met de consumentenorganisaties ANWB en Consumentenbond.

## **WELKE VOORWAARDEN ZIJN ER?**

Er zijn HISWA Algemene Voorwaarden op het gebied van:

- Aanneming, verkoop en levering van pleziervaartuigen.
- Huur en verhuur van pleziervaartuigen.
- Huur en verhuur lig- en/of bergplaatsen.
- Bemiddeling vaartuigen.
- Vaarscholen.
- Expertise.
- Varen met een schipper (worden eind 2011 verwacht).
- E-commerce (worden eind 2011 verwacht).

## **CONTINU VERBETERINGEN**

HISWA Vereniging, ANWB en Consumentenbond hebben onlangs de HISWA-voorwaarden herzien en verbeterd. Ze zijn aangepast aan de nieuwe wetgeving. Verder zijn de voorwaarden nu nog prettiger leesbaar en duidelijker ingedeeld. Begrippen worden helder uitgelegd.

## **Daarnaast zijn enkele zaken inhoudelijk beter geregeld:**

- De HISWA Algemene Voorwaarden Huur en verhuur van pleziervaartuigen zijn nu ook van toepassing op open zeil- en motorboten.
- De HISWA Algemene Aannemings-, verkoop- en leveringsvoorwaarden zijn nu ook van toepassing op de (ver)koop van gebruikte boten of onderdelen daarvan.

- De garantietermijn bij (ver)koop van gebruikte boten is verlengd.
- Consumenten krijgen meer zekerheid bij een aanbetaling als het bedrijf tussentijds failliet gaat.

Voor overeenkomsten die vóór 1 april 2011 zijn afgesloten, gelden de oude voorwaarden. Voor overeenkomsten die ná 1 april 2011 zijn afgesloten, gelden de nieuwe voorwaarden. De nieuwe voorwaarden zijn met ingang van 1 april 2012 verplicht voor alle HISWA-bedrijven. De oude voorwaarden mogen dan niet meer worden gebruikt.

### **MEER INFORMATIE**

[www.hiswa.nl](http://www.hiswa.nl) > Watersporters > HISWA Algemene Voorwaarden



# EEN BOOT KOPEN, LATEN BOUWEN OF REPAREREN

**Als u een nieuwe boot koopt, laat bouwen, laat repareren of onderhouden, dan gelden de HISWA Algemene Voorwaarden voor Verkoop, aanneming en levering. Deze voorwaarden zijn zeer uitgebreid en gaan heel specifiek in op uw rechten en plichten.**



In deze voorwaarden vindt u informatie over onder andere:

- wat de ondernemer (het HISWA-bedrijf) in de offerte hoort op te nemen, zoals zekerheid over de leveringstijd.
- wat de ondernemer moet doen als het onvoorziene (hogere) kosten bij herstelwerkzaamheden maakt.
- uw recht om het product of dienst te laten inspecteren op kwaliteit.
- de omschrijving van de garantie bijvoorbeeld op een gebruikte boot.
- de wijze van betaling.
- omschrijving van uw zekerheidsrechten.



## MEER INFORMATIE

[www.hiswa.nl](http://www.hiswa.nl) > Ontdek de watersport > Een boot kopen

[www.anwb.nl/rechtshulp](http://www.anwb.nl/rechtshulp)

[www.anwb.nl/watersport](http://www.anwb.nl/watersport)



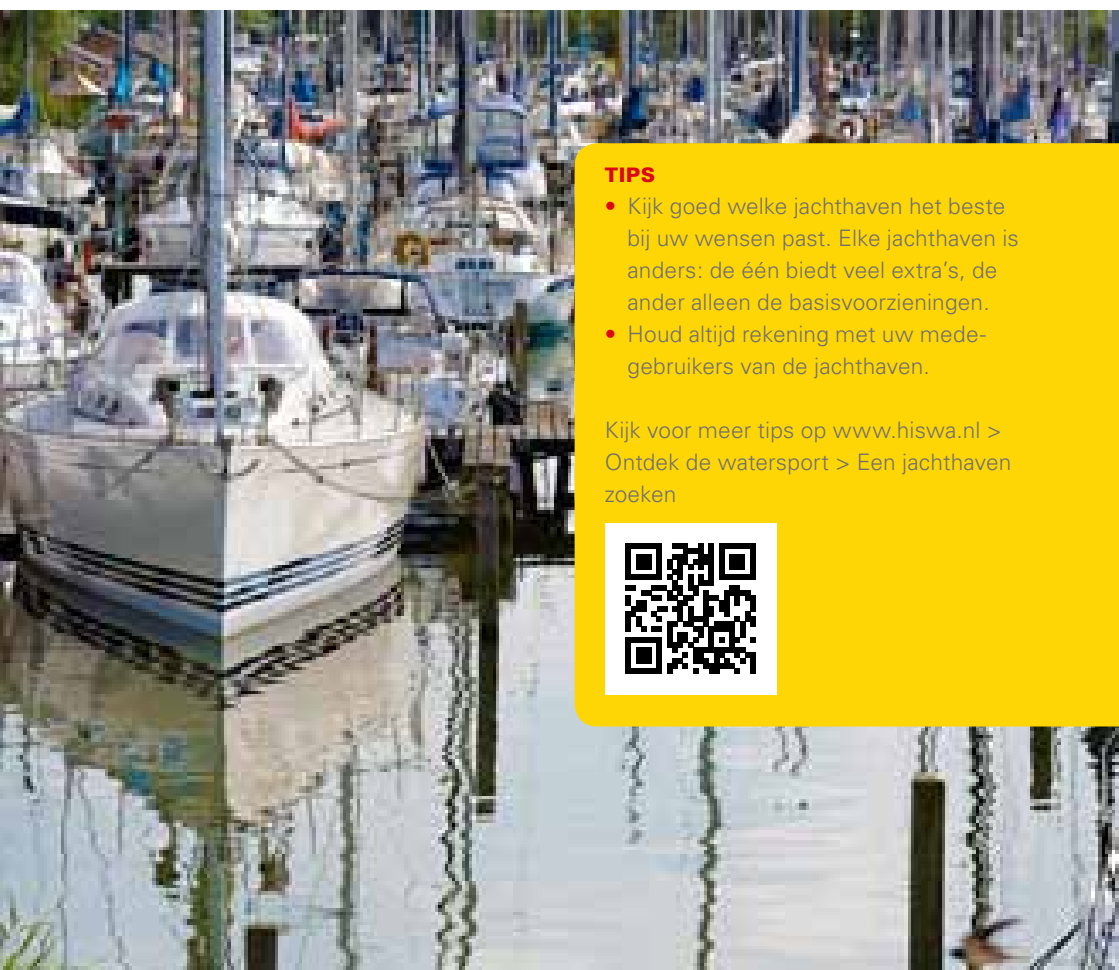
## TIPS

- Vraag altijd eerst een offerte, zeker bij een reparatie. Daarmee voorkomt u achteraf onduidelijkheid over wat wel of niet gerepareerd is.
- Maak samen afspraken over de omvang en wijze waarop de reparatie moet worden uitgevoerd.
- Leg tussentijdse wijzigingen in de offerte of de overeenkomst schriftelijk vast.
- Bij het bouwen van een nieuwe boot of een grote renovatie zijn vaak grote bedragen gemoeid. Om het risico te beperken, gelden er voor u zekerheidsrechten op grond waarvan u gedurende de bouw al eigenaar wordt van de boot. U kunt bijvoorbeeld afspreken om het bedrijf in termijnen te betalen. Hiermee beperkt u uw risico.
- U kunt het HISWA-bedrijf vragen om een vaste prijs of een aanneemsom op papier vast te leggen. Daarmee voorkomt u het risico van tussentijdse prijsstijgingen.

# HUREN, KEUREN OF VERKOPEN

Voor het huren van een boot of ligplaats, het laten keuren of (ver)kopen van een boot, zijn ook HISWA Algemene Voorwaarden ontwikkeld. In al deze voorwaarden vindt u informatie over onder andere:

- rechten en plichten van u als consument.
- rechten en plichten van het HISWA-bedrijf.
- aansprakelijkheid.
- betalingsvoorwaarden.
- klachten en geschillenregeling.



## TIPS

- Kijk goed welke jachthaven het beste bij uw wensen past. Elke jachthaven is anders: de één biedt veel extra's, de ander alleen de basisvoorzieningen.
- Houd altijd rekening met uw medegebruikers van de jachthaven.

Kijk voor meer tips op [www.hiswa.nl](http://www.hiswa.nl) > Ontdek de watersport > Een jachthaven zoeken





### **EEN BOOT HUREN**

Als u een boot huurt bij een HISWA-bedrijf zijn de HISWA Algemene Voorwaarden voor Huur en Verhuur Pleziervaartuigen van toepassing.

### **EEN LIGPLAATS HUREN**

Als u ligplaats huurt bij een HISWA-bedrijf zijn de HISWA Algemene Voorwaarden voor Huur en Verhuur Lig- en/of Bergplaatsen van toepassing.

### **EEN BOOT LATEN KEUREN**

Als u een boot laat keuren door een HISWA Expert dan gelden de HISWA Algemene Voorwaarden voor expertise. De HISWA Expert gebruikt bij de aankoopkeuring een standaard keuringsrapport.

### **TIPS**

- Maak een vaarplan voor zowel mooi als slechter weer.
- Maak met kleine kinderen gebruik van de recreatielandjes en -strandjes.

Kijk voor meer tips op [www.hiswa.nl](http://www.hiswa.nl) > Ontdek de watersport > Een boot huren



### **TIP**

Kijk voor een overzicht van HISWA Experts op [www.hiswa-experts.nl](http://www.hiswa-experts.nl)





## EEN BOOT VERKOPEN VIA EEN MAKELAAR

Als u een boot via bemiddeling verkoopt bij een HISWA Makelaar dan gelden de HISWA Algemene Voorwaarden Bemiddeling Vaartuigen.

### MEER INFORMATIE

[www.hiswa.nl](http://www.hiswa.nl)

[www.anwb.nl/rechtshulp](http://www.anwb.nl/rechtshulp)

[www.anwb.nl/watersport](http://www.anwb.nl/watersport)

### TIPS

- Als u een boot via een HISWA Makelaar koopt, bedenk dan dat de makelaar geen partij is bij de uiteindelijke koopovereenkomst. De makelaar bemiddelt alleen, u sluit de koopovereenkomst met de verkoper van de boot.
- Kijk voor een overzicht van HISWA Makelaars op [www.hiswamakelaar.nl](http://www.hiswamakelaar.nl).



# WAT TE DOEN BIJ EEN KLACHT?

**Voldoet uw gehuurde boot niet aan de beloftes? Is een reparatie niet naar behoren uitgevoerd? Zijn er bij aankoop van een boot bepaalde gebreken niet gemeld? Allemaal zaken die voor een (dreigend) probleem tussen u als watersporter en het HISWA-bedrijf kunnen zorgen. Vaak komt u er samen wel uit. Maar soms is een oplossing lastig. Wat kunt u in zo'n geval doen?**

## **1. ADVIES INWINNEN BIJ EEN JURIDISCH DESKUNDIGE**

Eerst moet u weten wat uw juridische positie is. Staat u in uw recht? Als u lid bent van ANWB, kunt u gratis telefonisch advies over uw juridische positie krijgen van ANWB Rechtshulp. Juristen van die afdeling helpen u graag verder. Soms is het sturen van een aangetekende brief waarin u de ondernemer een laatste termijn geeft om aan uw redelijke eisen te voldoen, al voldoende om tot een oplossing te komen.

## **2. VRAGEN OM BEMIDDELING**

U kunt HISWA Vereniging vragen om te bemiddelen bij een geschil tussen u en het HISWA-bedrijf. Juristen van de Helpdesk Info & Advies staan u gratis telefonisch te woord. Zij proberen snel een goede oplossing voor beide partijen te vinden.

## **3. UW GESCHIL VORLEGGEN AAN DE GESCHILLENCOMMISSIE WATERRECREATIE**

Komt u er niet uit met de ondernemer, dan kunt u uw geschil voorleggen aan de onafhankelijke en onpartijdige Geschillencommissie Waterrecreatie. U geeft dan uw probleem uit handen en vraagt aan de commissie om in uw geschil een beslissing te nemen. U bespaart hiermee de gang naar de rechter. Daarbij is een procedure bij de geschillencommissie eenvoudig, snel en goedkoop.

De Geschillencommissie Waterrecreatie gaat zorgvuldig te werk en vraagt aan beide partijen alle informatie op. Indien nodig schakelt de commissie een deskundige in. Vervolgens houdt zij een zitting met beide partijen. Na de zitting doet de commissie een uitspraak. De uitspraak van de geschillencommissie geldt voor beide partijen. De uitspraak is bindend: moet dus altijd worden nagekomen.

U kunt alleen terecht bij de commissie als het watersportbedrijf is aangesloten bij de Geschillencommissie Waterrecreatie. Gelukkig zijn HISWA Vereniging en dus alle HISWA-bedrijven verplicht aangesloten bij de Geschillencommissie Waterrecreatie.

### **TIPS**

- Geef de ondernemer altijd de gelegenheid en tijd om uw klacht op te lossen.
- Dien uw klacht altijd schriftelijk en op tijd in.
- Verzamel zo veel mogelijk bewijsmateriaal.

Deze regeling maakt deel uit van de HISWA Algemene Voorwaarden. HISWA Vereniging staat borg als een HISWA-lid een bindend advies niet nakomt.

#### **4. EEN PROCEDURE BIJ DE RECHTER STARTEN**

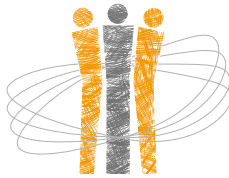
U kunt voor geschillen tot € 25.000,- terecht bij de kantonrechter. U bent dan niet verplicht om een advocaat in te schakelen. U kunt uw zaak zelf bepleiten bij de rechter. Zijn er hogere bedragen mee gemoeid, dan kunt u naar de rechtbank Procedures bij de rechtbank zijn echter vaak langdurig en kostbaar.

#### **5. UW RECHTSBIJSTANDVERZEKERAAR INSCHAKELEN**

Als u over een rechtsbijstandverzekering beschikt, dan kunt u in overleg met uw verzekeraar een beroep doen op juridische bijstand. Raadpleeg hiervoor uw polisvoorwaarden.

#### **MEER INFORMATIE**

[www.degeschillencommissie.nl](http://www.degeschillencommissie.nl)



de geschillencommissie



BOELSWAARD



**HISWA**  
VERENIGING

## **MEER INFORMATIE**

### **Voor HISWA-leden:**

HISWA Vereniging  
Helpdesk Info & Advies  
Postbus 102  
3970 AC Driebergen  
T 0343 52 47 37  
E [info@hiswa.nl](mailto:info@hiswa.nl)  
I [www.hiswa.nl](http://www.hiswa.nl)

### **Voor ANWB-leden:**

ANWB Rechtshulp  
Postbus 93200  
2509 BA Den Haag  
T 088 269 77 88  
E [jurinfo@anwb.nl](mailto:jurinfo@anwb.nl)  
I [www.anwb.nl/rechtshulp](http://www.anwb.nl/rechtshulp)

ANWB Watersport  
Postbus 93200  
2509 BA Den Haag  
T 088 269 50 20  
E [watersportinfo@anwb.nl](mailto:watersportinfo@anwb.nl)  
I [www.anwb.nl/watersport](http://www.anwb.nl/watersport)